

Số: /TB-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nhằm đáp ứng yêu cầu thực hiện kết nối đảm bảo về an ninh, an toàn bảo mật thông tin phục vụ triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ; yêu cầu triển khai, tích hợp với công cụ ký số phiên bản mới của Ban Cơ yếu Chính phủ đảm bảo đồng nhất với phiên bản chữ ký số đang được sử dụng trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Xét đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh (trên cơ sở đề xuất của Trung tâm Công báo - Tin học tỉnh tại Văn bản số 97/CBTH-CNTT ngày 25/10/2024), UBND tỉnh thông báo thời gian và hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới vào sử dụng chính thức, cụ thể như sau:

- Địa chỉ tên miền của hệ thống mới:** “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”.
- Thời gian chính thức đưa hệ thống mới vào sử dụng:** bắt đầu từ ngày 01/11/2024.
- Đối tượng áp dụng hệ thống mới của tỉnh:**
 - Các sở, ban, ngành có thủ tục niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh;
 - UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;
 - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.
- Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới vào sử dụng:** theo Phụ lục đính kèm Thông báo này.
- Giao nhiệm vụ:**
 - Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan rà soát và cập nhật kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính đang còn hiệu lực sử dụng do đơn vị mình phụ trách đối với cả 3 cấp: cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (<https://motcua.hatinh.gov.vn>).

- Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo các bộ phận, cá nhân liên quan rà soát, cập nhật đầy đủ, chính xác việc phân quyền người dùng cấp huyện, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (<https://motcua.hatinh.gov.vn>).

- Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo - Tin học) chịu trách nhiệm kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, bố trí cán bộ kỹ thuật hỗ trợ các đơn vị trong thời gian chuyển giao sang Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới; tổng hợp kết quả thực hiện, các khó khăn, vướng mắc (nếu có), kịp thời báo cáo, tham mưu đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để bc);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để bc);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp huyện, cấp xã;
- Bru điện tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT, NC₁.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Công Thành

**Phụ lục: Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng**

(Kèm theo Thông báo số: /TB-UBND ngày / /2024 của UBND tỉnh)

1. Về thời gian bắt đầu thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới:

Bắt đầu từ ngày 01/11/2024, tất cả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức phát sinh mới tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đều phải được tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới có địa chỉ tên miền là: “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”.

Việc xử lý các hồ sơ tiếp nhận mới từ ngày 01/11/2024 của các sở, ban, ngành có thủ tục niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới có địa chỉ tên miền là: “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”.

2. Về những hồ sơ đã tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ: tất cả các hồ sơ đã được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ của các đơn vị trên địa bàn tỉnh tính đến hết ngày 30/10/2024 sẽ tiếp tục xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ cho đến khi kết thúc và ở trạng thái Trả kết quả. Đơn vị quản trị hệ thống đảm bảo vận hành song song Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ và mới để phục vụ việc tìm kiếm, tra cứu, xử lý hồ sơ trong giai đoạn chuyển giao.

** Lưu ý: Tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ:*

Phân hệ của các sở, ban ngành cấp tỉnh tại “<https://dichvucong.hatinh.gov.vn>” chuyển về “<https://dichvucong1.hatinh.gov.vn>”.

Phân hệ của UBND cấp huyện, cấp xã tại “<https://motcua.hatinh.gov.vn>” được chuyển về <https://motcua1.hatinh.gov.vn>.

3. Về tài khoản đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới:

- Đối với cán bộ thuộc các sở, ban, ngành có thủ tục niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:

Cán bộ tiếp nhận vẫn dùng tài khoản như trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ.

Lãnh đạo và cán bộ thuộc các phòng chuyên môn: Tên đăng nhập là tài khoản trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp tại đơn vị, mật khẩu liên hệ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của đơn vị để được cấp.

- Đối với cán bộ thuộc UBND cấp huyện, cấp xã: vẫn sử dụng tài khoản truy cập như trên hệ thống cũ. Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của đơn vị để cấp lại mật khẩu.

- Xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng:

Trong quá trình sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới nếu có vấn đề phát sinh các đơn vị có thể nhắn trực tiếp lên các nhóm hỗ trợ cấp huyện hoặc liên hệ trực tiếp với cán bộ kỹ thuật của Trung tâm Công báo - Tin học, Văn phòng UBND tỉnh hoặc cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân để được hỗ trợ./.